

ファミリアキッズ ご利用規約

ファミリアキッズのご利用にあたって、以下の項目に同意いただいた上でお申し込みください。

◇ご利用できるお子様

- ・ 1歳6ヶ月～小学2年生のお子様
- ・ 当日37.5℃以上のお熱や嘔吐、下痢症状がある場合はお預かりができません。※病児保育ではございません

◇ご利用申し込み

- ・ ご予約制となっております。ホームページもしくはお電話にてご予約ください。(当日予約可能)

◇キャンセルについて

- ・ お電話もしくはLINEにてキャンセルのお手続きを事前にお願いたします。キャンセル料は発生いたしません。
- ・ 当日30分以上ご連絡がなく来所されない場合はキャンセル料の徴収/自動キャンセルとさせていただきます。キャンセル料はお支払い予定額の100%となります。

◇お持ち物について

- ・ 当日は必要に応じて以下のものをご持参ください。(オプションサービスご利用可能)
お子様の飲み物・おやつ・ごはん・お着替え・下着一式・紙おむつ・お尻拭き・ビニール袋など
※お持ち物すべてに名前をご記入ください。ご記名の無いもの、お持込の玩具については破損や紛失の責任を負いかねます。※冷蔵庫や電子レンジ等の設置はございません。(千葉) ※託児所スタッフによる調乳不可。

◇送り迎えについて

- ・ 送り迎えの予定時刻に変更がある場合は必ず事前にご連絡ください。
- ・ 当日のお預かり時間変更はご連絡の有無に関わらず、ご予約時間からの算定となりますのでご了承ください。(公共交通機関の遅延におかれましては、遅延証明書のご持参をお願いいたします)
- ・ 連絡がなくお迎えが早まった場合は、ご予約時間通りの算定となりますのでご注意ください。
- ・ お迎えが閉所時間の20時を過ぎた場合は遅刻料金とし、一律1時間分追加で徴収となりますのでご了承ください。
- ・ お迎えが別の方になる場合はお預け時に必ずスタッフにお伝えください。(顔写真付きの身分証をご持参ください)

◇緊急の場合

- ・ お子様の怪我/発熱等の緊急時には、直ちにあらかじめ保護者様が指定した緊急連絡先へご連絡すると共に、隣接の診療所へお子様をお連れする場合がございます。また、必要に応じて関係各所(救急、行政等)と連携をして対応いたします。なるべく早めのお迎えをお願いいたします。

◇情報の共有について

- ・ 保護者様から安全な保育のために必要な以下の情報提供が無かった場合はご利用いただけない場合がございます。
アレルギー、基礎疾患の有無や病状、使用中の薬剤、攻撃性(手が出る、嘔む、物を投げる等)、
発達障がい、知的障がいなど保育にあたり特に配慮が必要な情報、その他(保育の安全上、必要な情報)

◇個人情報の取り扱い

- ・ 個人情報保護法に基づき、「利用申込書」にて記載いただく個人情報は適正に管理いたします。

◇その他

- ・ 天災/天候不順及び交通機関の停止などによりサービス提供を中止する場合がございます。
- ・ 器物破損(おもちゃ・備品)は弁償して頂く場合がございます。
- ・ 万一、当社または保育スタッフの責に帰すべき事由によってお子様に事故が発生した場合には、被害者に対し損害賠償責任を負うものいたします。ただし、業務外の原因、不可抗力、お子様同士による事故の場合はこの限りではありません。

◇店舗一覧

【ファミリアキッズ千葉】

千葉県千葉市中央区新千葉1-1-1 ペリエ千葉6階
TEL: 043-306-8676

【ファミリアキッズ八重洲北口】

東京都千代田区丸の内1-8-2 鉄鋼ビルディング地下1階
TEL: 03-6665-9720

